



Extension de garantie 10 ans

429 € TTC Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus (hors aspirateurs, centres de repassage FashionMaster, machines à cafés, gammes Little Giant et Profi@Work)

699 € TTC MasterCool, four Dialog, pianos de cuisson
Pièces, main-d'œuvre et déplacement inclus

Assurance Miele Service Certificat Plus

MSC + : à partir de **8 € TTC par mois par appareil** (Conçue pour couvrir contre tout type de panne (hors pièce d'esthétique) les appareils ne bénéficiant pas d'une extension de garantie 10ans)

Dépannage à domicile

Le SAV constructeur proche de chez vous, présent dans toute la France du lundi au vendredi*

ÉLECTROMÉNAGER					
Forfait de réparation tout compris*	Forfait déplacement	Main-d'œuvre 1/4 heure	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus	Maintenance Service
349 € TTC / 369 € TTC / 399 € TTC	99 € TTC	40 € TTC	228 € TTC (hors Corse)	138 € TTC 69 € TTC 2^{ème} appareil	219 € TTC 109,5 TTC 2^{ème} appareil

MATÉRIEL PROFESSIONNEL : Gamme SmartBiz / Gamme Little Giant			
Forfait déplacement	Main-d'œuvre 1/2 heure	Forfait déplacement sur île sans accès terrestre	Forfait devis main-d'œuvre + déplacement inclus
189,6 € TTC	84,60 € TTC	259,20 € TTC (hors Corse)	278,40 € TTC

* Corse incluse

Dépannage sur bateau - Intervention dans toute la France du lundi au vendredi

Forfait déplacement	Main-d'œuvre 1/2 heure	Main-d'œuvre 1 heure	Forfait devis (main-d'œuvre + déplacement inclus)
259,20 € TTC	115,20 € TTC	230,40 € TTC	- ÉLECTROMÉNAGER 278,40 € TTC - MAT. PROFESSIONNEL 278,40 € TTC

Conseils personnalisés à domicile - Bien connaître son appareil, c'est l'utiliser au maximum de ses possibilités !

Forfait pour 1 appareil : **144 € TTC**

Forfait par appareil supplémentaire : **72 € TTC**

Formule Installation¹⁾ - Installation et mise en service de vos appareils dans votre cuisine intégrée

1) Hors plomberie, électricité, maçonnerie & pièces/accessoires nécessaires.

* Pas d'installation de matériel à fleur de plan de travail ni de hotte à moteur déporté

Forfait Installation matériel encastrable Hors hottes
Fixation habillage et porte. Découpe et installation
d'une table de cuisson dans un plan de travail stratifié
144 € TTC*

Pré-visite avant-vente
avant livraison produits «lourds»
Mastercool, piano, hotte de piano : **246 € TTC**
Pré-visite autres produits : **138 € TTC**

Forfait Installation par
appareil supplémentaire
72 € TTC

Installation hottes
Sur devis uniquement
Forfait devis : **138 € TTC**

Dépannage aspirateurs - Une solution SAV simple par voie postale

0 à 2 ans

Réparation gratuite ou Échange par équivalent
Si défaut d'utilisation, facturation forfaitaire de
138€TTC payable à réception de facture

2 à 5 ans

Tarif de réparation forfaitaire :
138 € TTC²⁾

5 ans révolus et plus

Sur devis uniquement.³⁾
Forfait prise en charge hors réparation :
138 € TTC³⁾

* forfaits de réparation tout compris : 349€ TTC appareils de lavage / 369€ TTC appareils de cuisson + lave-vaisselle / 399€ TTC pour les machines à café

1) Les forfaits de réparation ou prise en charge indiqués seront prépayés avant prise en charge de l'appareil. Ces forfaits comprennent la main-d'œuvre, le diagnostic et les pièces détachées.

2) En cas d'acceptation, le devis sera prépayé avant engagement de la réparation.

ATTENTION Les forfaits ne couvrent pas les accessoires (brosses, turbo-brosses, tubes, flexibles...), hors éléments électroniques (électro-brosses, etc.). Dès lors que l'utilisation de sacs autres que des sacs Miele est à l'origine de la panne (explosion du sac provoquant la détérioration du moteur par exemple) nous considérons qu'il y a défaut d'utilisation.

Pour toute modification de facture à l'issue de l'intervention, Miele se réserve le droit de facturer un forfait administratif de 40 € TTC.

Tarifs valables à partir du 01/01/2026

Tout quart d'heure
commencé est dû en
MÉNAGER.
Toute demi-heure
commencée est due en
PROFESSIONNEL.

- Tous les appareils ménagers sont garantis 2 ans.
- Durée de disponibilité des pièces détachées : 15 ans